

الرطوبة والعفن في بيتك



نحن ملتزمون بالتأكد من أن منزلك هو مكان
آمن وصحي للعيش فيه.

يمكن أن تؤدي الرطوبة والعفن إلى مشاكل صحية
خطيرة، بالإضافة إلى التسبب في تلف منزلك
وأثاثك.

عندما نقوم بتقديم الإبلاغ عن ذلك، سنبدأ في النظر
في كيفية حل مشكلتك على الفور.

ما هي الرطوبة والعفن؟

تحدث الرطوبة والعفن بسبب الرطوبة الزائدة في
المنزل. يمكن أن يكون ذلك بسبب تسرب الأنابيب أو
ارتفاع الرطوبة أو هطول الأمطار عبر الأسطح أو
النوافذ المتضررة. في بعض الأحيان يمكن أن يكون
ناجماً عن التكثيف. يقوم الطبخ والغسيل والأنشطة
اليومية الأخرى بإطلاق الرطوبة بشكل طبيعي -
ستلاحظ ذلك عندما يتصاعد البخار من النوافذ وتبدو
الجردان مبللة.

مع مرور الوقت، يمكن أن تؤدي الرطوبة والعفن إلى
إتلاف الجدران، والأثاث، وحتى ملابسك في خزانة
الملابس، وتسبب في مشاكل صحية أو تزيد من سوء
الظروف مثل الربو.

يمكن معالجة البقع الصغيرة من العفن في المنزل
باستخدام رذاذ التنظيف المتوفر في السوبر ماركت؛
ولكن إذا لم يساعد ذلك، فأنت بحاجة إلى التواصل
معنا لمنع تفاقم الأمر.



نحن نعطي الأولوية للحالات بناءً على المخاطر المباشرة التي تشكلها على الصحة والرفاهية.

على سبيل المثال، الحالات التي تشكل خطرًا جسيمًا على الصحة أو الأضرار الهيكلية للمبنى تكون أكثر خطورة من الحالات التي تكون فيها المناطق الرطبة أصغر في مكان واحد فقط.

فيما يلي بعض الأمثلة على التقارير الشائعة التي نتلقاها بشأن الرطوبة والعفن، والوقت المعتاد الذي يستغرقه حل المشكلة:

المشكلة	ماذا سوف نفعل	العدد المتوقع من الزيارات	الوقت المتوقع لالتهاء
العفن [أقل من 1 متر مربع] في منطقة رطبة [الممام، غرفة الاستحمام، المطبخ]	امسح المنطقة المصابة أو تحدث معك عن كيفية التنظيف بأمان قم بترتيب مكالمة أو فحص للمتابعة إذا لزم الأمر	1	1-4 أسابيع
العفن [أقل من 1 متر مربع] في منطقة غير رطبة [غرفة المعيشة، غرفة النوم]	سنقوم بترتيب مسح للمنطقة المصابة وإجراء فحص لاحق لمعرفة السبب	1-2	4 أسابيع
ينتشر العفن لأكثر من متر مربع [مساحة أكبر من منشفة الحمام]	سوف يقوم المقاول لدينا بمعالجة العفن، وسوف نقوم بترتيب عملية فحص لاحقة للعثور على السبب	1-3	4 أسابيع
الرطوبة تأتي من الأرض	سيتم الفحص للتأكد من عدم وجود أي عيوب أو تسربات	1-3	4 أسابيع
تسرب / رطوبة مخترقة	سوف نهدف إلى العثور على سبب الرطوبة وجعل منزلك آمنًا وترتيب أي أعمال لاحقة	1	24 أسابيع
تسرب / رطوبة مخترقة [غير محدد]	إذا لم تتمكن من تحديد مصدر التسرب في زيارتنا الأولى، فقد نقوم بإجراء المزيد من المحاولات أو الترتيب لحضور أخصائي كشف التسرب في غضون 5 أيام عمل	1-3	3-6 أسابيع

متوسطة	عالي	عاجل
التكثيف مساحات صغيرة من الرطوبة في مكان واحد	الرطوبة التأثير على أكثر من منطقة في المنزل	العفن التأثير على العملاء الذين لديهم احتياجات دعم إضافية التسبب في مشاكل هيكلية أو التأثير على المنز

1 قم بإبلاغنا بمشكلة الرطوبة والعفن التي تعاني منها، وسنقوم بتسجيل حالتك.



نحن نهدف إلى الاستجابة بسرعة وحساسية لجميع التقارير المتعلقة بالرطوبة والعفن. سنعمل معك للعثور على سبب المشكلة ومعالجتها نهائيًا.

ماذا سيحدث:

- عندما نتواصل معك، سنحدث معك لمعرفة مدى خطورة مشكلتك.
- سنطرح بعض الأسئلة البسيطة حتى تتمكن من تقييم المشكلة بسرعة والبدء في إصلاحها.
- سيكون هناك دائمًا موعد للمتابعة للتأكد من أن المهمة كانت ناجحة وأنت سعيد.
- لن يتم إغلاق حالتك حتى نتأكد من حل المشكلة.
- من خلال العمل معًا، يمكننا التعامل بنجاح مع مشاكل العفن والرطوبة في منزلك.



...ماذا تستطيع أن تفعل

بينما نعالج مشكلتك، لا تزال هناك أشياء يمكنك القيام بها للمساعدة:

- حافظ على ثبات التدفئة إذا استطعت، وتأكد من تهوية منزلك - حافظ على تدفق الهواء عن طريق فتح النوافذ أو استخدام المراوح المتقطرة في النوافذ الجديدة.
 - لا تسد فتحات الهواء، وانقل الأثاث الخاص بك بعيدًا عن الجدران الباردة.
 - يمكنك خلق رطوبة أقل عن طريق القيام بأشياء مثل مسح الرطوبة على النوافذ، والحفاظ على أغطية القدر والمقالي عند الطهي، وعدم تجفيف الملابس على المشعاعات.
- إذا كنت تواجه صعوبة في تحمل تكاليف تدفئة منزلك، فقد نتمكن من مساعدتك.

الإبلاغ عن الرطوبة والعفن

يمكنك إبلاغنا بالرطوبة والعفن في أي وقت عبر بوابة العملاء أو الموقع الإلكتروني الخاص بنا. يمكنك أيضًا إرسال صور للمشكلة إلى

customer@plusdane.co.uk

عبر الإنترنت



www.plusdane.co.uk



العميل

@plusdane.co.uk

بورتل



My Account

دردشة مباشرة



هاتف



0800 169 2988