

مشتری عزیز

نظرسنجی ارزیابی کیفیت خانه

ما اخیراً به خانه شما رفتیم تا ارزیابی کیفیت خانه را انجام دهیم، اما متأسفانه یا در خانه نبودید یا اجازه ندادید بازرس ما وارد خانه تان شود.

چرا به ارزیابی کیفیت خانه نیاز داریم؟

ما موظفیم این نظرسنجی ارزیابی را انجام دهیم تا مطمئن شویم خانه های ما استاندارد خانه های مناسب را دارند، که یک الزام قانونی برای همه انجمن های مسکن است. اطلاعات جمع آوری شده به ما کمک می کند برنامه های سرمایه گذاری آینده را برای مواردی مانند حمام، آشپزخانه، سقف ها، پنجره ها و درها برنامه ریزی کنیم و همچنین به گونه ای طراحی شده که خانه شما مکانی گرم و ایمن برای زندگی باشد.

اگر نتوانیم برای انجام این نظرسنجی ارزیابی کیفیت به خانه شما دسترسی پیدا کنیم، ممکن است به معنای از دست دادن برنامه های سرمایه گذاری آینده یا تأخیر در سرمایه گذاری خانه به برنامه های آینده باشد.

این ارزیابی برای حفظ امنیت شما اهمیت دارد، در قرارداد اجاره شما بندی وجود دارد که توضیح می دهد باید اجازه دهید پلاس دین یا شرکای تأییدشده ما وارد خانه شما شوند تا این ارزیابی ها را انجام دهند.

ما می دانیم اکثر مشتریان اهمیت این ارزیابی را درک می کنند و ما را برای تکمیل آن ها راهنمایی می کنند. با این حال، اگر پس از ۳ بار تلاش نتوانیم ارزیابی را تکمیل کنیم، می توانیم اقدام قانونی انجام دهیم. اگر مجبور شویم برای دسترسی به خانه شما اقدام قانونی انجام دهیم، هزینه های حقوقی به شما منتقل خواهد شد. این هزینه ممکن است تا ۲۰۰۰ پوند بسته به پیشرفت روند قانونی برسد.

ما فقط برای مدت کوتاهی به خانه شما دسترسی داریم تا ارزیابی وضعیت را کامل کنیم و مطمئن شویم خانه شما ایمن است. اگر نگرانی دارید یا بابت ورود کسی از Plus Dane به خانه تان مضطرب هستید، لطفاً با ما تماس بگیرید تا بتوانیم از شما حمایت کنیم. ما می دانیم که ممکن است هنگام بازدید ما در دسترس نباشید. بنابراین، لطفاً با تیم مشتریان ما به شماره 0800 169 2988 تماس بگیرید تا زمان دسترسی مناسبی برای شما هماهنگ شود.

با احترام،

دنيس لالی
رئيس دارايی ها و تحويل