

## رطوبت و کپک قارچی در منزل شما



ما متعهد هستیم تا اطمینان حاصل شود که خانه شما یک محل امن و سالم برای زندگی است.

رطوبت و کپک قارچی علاوه بر مشکلات جدی سلامتی، می‌تواند منجر به صدماتی به خانه و مبلتان شما هم بشود. به محض مشاهده و گزارش آن، ما بلافاصله شروع به بررسی راه‌های رفع مشکل خواهیم کرد.

## رطوبت و کپک قارچی چیست؟

رطوبت و کپک قارچی از نم زیاد در منزل ناشی می‌شوند. این ممکن است به دلیل نشتی لوله‌ها، افزایش رطوبت یا ورود باران از طریق سقف‌ها یا پنجره‌های آسیب‌دیده باشد. گاهی اوقات ممکن است به علت دم و رطوبت باشد. پخت و پز، شستشو و سایر فعالیت‌های روزمره به طور طبیعی رطوبت رها می‌کنند. بعد از این فعالیت‌ها مشاهده می‌کنید که پنجره‌ها بخار آلود شده و دیوارها به نظر خیس می‌آیند.

به مرور زمان، رطوبت و کپک قارچی می‌توانند دیوارها، اثاثیه و حتی لباس‌های شما در کمد‌ها را آسیب بزنند و باعث بروز مشکلات سلامتی شود یا مشکلاتی مانند بیماری‌های تنفسی را بدتر کنند. کپک‌ها در اندازه کوچک در منزل می‌تواند با اسپری‌های تمیز کننده از فروشگاه‌های زنجیره‌ای از بین برود، اما اگر نرفت، باید با ما تماس بگیرید تا جلوی بدتر شدن وضعیت را بگیریم.



## در تماس با شما

## چگونه گزارشهای شما را اولویت بندی میکنیم؟

### ما گزارش ها را بر اساس میزان خطر آنها برای سلامتی و رفاه اولویت بندی میکنیم.

به عنوان مثال، گزارش هایی که خطر جدی برای سلامتی یا آسیب ساختمانی را ایجاد می کنند، ریسک بالاتری نسبت به پرونده هایی دارند که فقط مناطق کوچکی از رطوبت را در یک مکان نشان می دهند.

فوری کپک قارچ تأثیرگذار بر افرادی که نیاز پشتیبانی بیشتر دارند. باعث مشکلات ساختاری یا تأثیر بر ساختمان می شود.	زیاد رطوبت تأثیرگذار بر بیش از یک منطقه از منزل	متوسط تشکیل نم (بخار آب) مناطق کوچکی از رطوبت در یک مکان
--	---	--

هدف ما پاسخگویی سریع به تمام گزارش های مربوط به رطوبت و کپک قارچی میباشد. ما با شما همکاری خواهیم کرد تا علت مشکل را پیدا کرده و آن را به طور کامل رفع کنیم.

#### چه اتفاقی می افتد:

- زمانی که با ما تماس می گیرید، با شما صحبت خواهیم کرد تا متوجه شویم مشکل شما چقدر جدی است.
- ما چند سوال ساده می پرسیم تا بتوانیم به سرعت ارزیابی کنیم چه مشکلی وجود دارد و شروع به رفع آن کنیم.
- همیشه یک جلسه پیگیری وجود خواهد داشت، تا مطمئن شویم کار با موفقیت انجام شده و شما راضی هستید.
- پرونده شما تا زمانی که مطمئن نشویم مشکل حل شده است، بسته نخواهد شد.
- با همکاری با هم، می توانیم به رفع مسائل مربوط به کپک قارچی و رطوبت در منزل شما برسیم.



اینجا چند مثال از گزارش های متداول در مورد رطوبت و کپک قارچی که دریافت کرده ایم و زمان معمول برای حل

مشکل	اقدام ما	میزان بازدیدهای پیش بینی شده ۱	زمان مورد انتظار برای اتمام ۴ تا ۷ هفته
کپک [کمتر از ۱ متر مربع] در منطقه های مرطوب (حمام، آشپزخانه]	به شما راهنمایی میکنیم که چطور منطقه های مرطوب پاک کنید. اگر لازم باشد، تماس یا بازدید مجدد را ترتیب دهید.	1	1-4 هفته
کپک [کمتر از ۱ متر مربع] در منطقه های غیرمرطوب [اتاق نشیمن، اتاق خواب]	ما یک پاکسازی از منطقه ای تحت تأثیر و یک بازدید پس از آن را برای یافتن علت ترتیب خواهیم داد.	1-2	4 هفته
گسترش کپک بیش از ۱ متر مربع [مناطق بزرگتر از یک حوله حمام]	پیمانکاران ما کپک را برطرف خواهند کرد و ما یک بازدید پس از آن را برای یافتن علت ترتیب خواهیم داد.	1-3	4 هفته
رطوبتی که از زمین می آید	یک بازدید برای بررسی هر گونه نقص یا نشئی انجام میشود.	1-3	4 هفته
نشت/ رطوبت نفوذی	ما علت رطوبت را پیدا خواهیم کرد و خانه شما را ایمن می	1	24 ساعت
نشت/ رطوبت نفوذی شناسایی نشده	اگر نتوانیم منبع نشت را در اولین بازدید شناسایی کنیم، ممکن است تالشهای بیشتری انجام دهیم یا ترتیب دهیم تا یک متخصص در شناسایی نشت در زمان حداکثر ۵ روز کاری کمکمان کند.	1-3	3-6 هفته

۱ شما مشکل رطوبت و کیکزدگی خود را به ما گزارش می دهید و ما گزارش شما را ثبت می کنیم



### مراحل فرآیند کار ما

۱ اگر کار پیچیده است یا نیاز به تشخیص بیشتری دارد یک متخصص برای ویزیت منزل شما رزرو میشود

۲ ما پرونده شما را بر اساس اطلاعاتی که ارائه می دهید، اولویت بندی می کنیم

۳ ما به نگرانی های شما گوش می دهیم و به شما کمک و مشاوره ارائه می دهیم

۴ ممکن است به خانه شما سر بزنیم تا ببینیم آیا مشکل از نفوذ رطوبت، عایق کاری یا مشکلات تهویه، نشت آبی لوله کشی، مشکلات ساختاری یا نم (بخار آب) زیاد است

۵ ما یک بازدید پس از انجام کار، رزرو خواهیم کرد (ممکن است یک تماس تلفنی با یک بازدید در 6 ماه پس از انجام کار باشد) تا اطمینان حاصل شود که کارها موفقیت آمیز بوده اند

۶

آنچه شما می‌توانید انجام دهید.....

ما مشکل کپک خانه شما را رفع می‌کنیم، ولی هنوز هم کارهایی وجود دارد که می‌توانید انجام دهید تا از کپک

امکان دارد، دمای گرمایی خانه خود را ثابت نگه دارید و از تهویه مناسب استفاده کنید؛ با باز کردن پنجره‌ها یا استفاده از تهویه در پنجره‌های جدید، در هوای منزلتان جریان ایجاد کنید. از مسدود کردن تهویه‌ها خودداری کنید و میلمان خود را از دیوارهای سرد دور کنید. شما می‌توانید با انجام کارهایی مانند پاک کردن نم (بخار آب) از پنجره‌ها، گذاشتن درپوش روی قابلمه‌ها و تابه‌ها هنگام پخت و پز، و خشک کردن لباسها روی رادیاتورها، رطوبت کمتری ایجاد کنید. اگر با هزینه‌ی گرمایش خاننتان مشکل دارید، ممکن است بتوانیم کمک کنیم.

## گزارش رطوبت و کپک قارچی

شما می‌توانید در هر زمان از طریق پورتال مشتری یا وبسایت ما مشکل رطوبت و کپک را گزارش دهید. همچنین می‌توانید عکسهای مشکل را به ایمیل [customer@plusdane.co.uk](mailto:customer@plusdane.co.uk) ارسال کنید.

online



[www.plusdane.co.uk](http://www.plusdane.co.uk)



customer

[@plusdane.co.uk](mailto:@plusdane.co.uk)

portal



My Account

live chat



phone  0800 169 2988