

عزيزي العميل

مسح تقييم جودة المنزل

قمنا مؤخرا بزيارة منزلك لإجراء مسح تقييم جودة المنزل، لكن للأسف، إما أنك لم تكن في المنزل أو أنك لم تسمح لممساحه بالدخول إلى منزلك.

لماذا أحتاج إلى تقييم جودة المنزل؟

نحن مطالبون بإجراء هذا الاستبيان التقييمي للتأكد من أن منازلنا تلي معيار المنازل اللائقة، وهو مطلب قانوني لجميع جمعيات الإسكان. تساعدنا المعلومات التي جمعنا في التخطيط لبرامج الاستثمار المستقبلية لأشياء مثل الحمامات، والمطابخ، والأسطح، والنوافذ، والأبواب، كما أنها مصممة لضمان أن يكون منزلك مكانا دافئا وآمنا للعيش.

إذا لم نتمكن من الوصول إلى منزلك لإجراء هذا الاستطلاع لتقييم الجودة، فقد يعني ذلك أنك ستفوت برامج الاستثمار القادمة، أو أن الاستثمار في منزلك يتأخر ويؤجل إلى برنامج مستقبلي.

هذا التقييم مهم للحفاظ على سلامتك، فهناك بند في عقد الإيجار يوضح أنه يجب عليك السماح ل Plus Dane أو شركائنا المعتمدين بالدخول إلى منزلك لإتمام هذه التقييمات.

نعلم أن معظم العملاء يدركون أهمية هذا التقييم وسيسمحون لنا بالدخول لإكماله. ومع ذلك، إذا لم نتمكن من إكمال التقييم بعد ثلاث محاولات، يمكننا اتخاذ إجراء قانوني. إذا اضطررنا لاتخاذ إجراء قانوني للوصول إلى منزلك، سيتم تحميل التكاليف القانونية عليك. قد تصل تكلفة ذلك إلى 2,000£ حسب مدى تقدم الإجراءات القانونية.

نحتاج فقط إلى الوصول إلى منزلك لفترة قصيرة لإكمال تقييم الحالة والتأكد من سلامة منزلك. إذا كان لديك أي مخاوف أو تشعر بالقلق من السماح لأي شخص من Plus Dane بالدخول إلى منزلك، يرجى التواصل معنا لندعمك. نحن نفهم أنك قد لا تكون متاحا عند زيارتنا. لذا، هل يمكنك أن أطلب منك التواصل مع فريق عملنا على الرقم 2988 169 0800 لترتيب وقت وصول مناسب لك.

مع خالص الاحترام

دينيس لالي
رئيس الأصول والتسليم